

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden hebben de volgende termen de daarachter vermelde betekenis.

- 1.1 Opdrachtnemer: With You Coaching, de eenmanszaak van Debby Teunis;
- 1.2 Opdrachtgever: de partij die opdracht geeft;
- 1.3 Partijen: With You Coaching en diens opdrachtgever(s);
- 1.4 Diensten en/of werkzaamheden: alle door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever geleverde producten en diensten waaronder coaching en andere vormen van begeleiding, dan wel advisering, alles in de ruimste zin des woord, alsmede alle andere ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden van welke aard dan ook, uitgevoerd in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van de opdrachtgever zijn verricht;
- 1.5. Coachee: degene die deelneemt aan een begeleidings, advies- of coachtraject, dat laatste als hij niet zelf de opdrachtgever is.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij With You Coaching diensten aanbiedt of levert. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen;
- 2.2 Niet alleen With You Coaching maar ook alle personen of ondernemingen die bij de uitvoering van enige opdracht voor de opdrachtgever zijn betrokken, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen;
- 2.3 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de opdrachtgever;
- 2.4 Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door With You Coaching uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard;
- 2.5 De eventuele meerkosten van overeengekomen afwijkingen in deze algemene voorwaarden zullen door With You Coaching worden doorberekend aan de opdrachtgever.

Artikel 3: Diensten

- 3.1 With You Coaching is gehouden zich in te spannen haar diensten en/of werkzaamheden naar beste weten en kunnen te verrichten met zorgvuldigheid, betrouwbaarheid en vakkennis.

Artikel 4: Offertes/Voorstellen

- 4.1 Alle offertes en voorstellen door With You Coaching gedaan, zijn vrijblijvend en dienen als een geheel te worden beschouwd, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld;
- 4.2 Alle door With You Coaching opgegeven en vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld;
- 4.3 Wijzigingen in de door With You Coaching vastgestelde prijzen en tarieven als gevolg van loon-, huur- en/of overige kostenverhogingen worden aan de opdrachtgever, ook gedurende de looptijd van de tussen partijen gesloten overeenkomst, in rekening gebracht, voor zover deze verhogingen niet in strijd zijn met het door de overheid gevoerde beleid;
- 4.4 Een offerte of voorstel heeft een geldigheidsduur van maximaal 14 dagen tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld in de offerte of voorstel. Aanvaarding van de offerte of voorstel na de genoemde termijn heeft geen bindende voorwaarden voor With You Coaching;
- 4.5 De overeenkomst tussen partijen komt tot stand door ondertekening door de opdrachtgever van de offerte;
- 4.6 Mondelinge toezeggingen verbinden partijen slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd;
- 4.7 With You Coaching hanteert een reiskostenvergoeding van € 0,31 per km;

4.8 Bij incompany diensten en/of werkzaamheden wordt uitgegaan, tenzij anders overeengekomen, dat de kosten voor zaalhuur en catering voor rekening van de opdrachtgever zijn.

Artikel 5: Contractsduur en opzegging

5.1 Als de tussen partijen gesloten overeenkomst betrekking heeft op het meer dan eenmaal leveren van dezelfde prestatie, wordt deze geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen;

5.2 Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Indien de duur van de opdracht een jaar of langer is, dienen partijen een opzegtermijn van tenminste drie maanden in acht te nemen.

Artikel 6: Annulering/beëindiging van de overeenkomst

6.1 With You Coaching heeft het recht om zonder opgave van reden de in artikel 1.4 genoemde diensten en/of werkzaamheden van een opdrachtgever te weigeren dan wel de door de opdrachtgever aangewezen coachee te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan With You Coaching betaalde bedrag;

6.2 De opdrachtgever heeft het recht deelname aan of de opdracht van te annuleren per aangetekend verzonden brief;

6.3 Annulering door opdrachtgever van de opdracht kan tot 4 weken voor aanvang van de in artikel 1.4 genoemde diensten en/of werkzaamheden kosteloos geschieden. Bij niet annulering is de opdrachtgever verplicht het totaalbedrag te voldoen;

6.4 Bij annulering binnen 4 weken tot en met 1 week voor aanvang van de in artikel 1.4 genoemde diensten en/of werkzaamheden is With You Coaching gerechtigd om 50% van het verschuldigde bedrag in rekening te brengen en bij annulering binnen 1 week het volledige bedrag;

6.5 Ingeval de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen coachee na aanvang van de in artikel 1.4 genoemde diensten en/of werkzaamheden de deelname tussentijds beëindigt of daaraan anderszins niet deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling, tenzij de bijzondere omstandigheden van het geval, naar het oordeel van With You Coaching, anders rechtvaardigen;

6.6 Een individueel begeleidings- of coachgesprek kan tot 24 uur voor aanvang van het gesprek kosteloos worden afgezegd c.q. verplaatst. Bij afzegging c.q. verplaatsing binnen 24 uur is With You Coaching gerechtigd om het volledige tarief dat is afgesproken voor het gesprek in rekening te brengen met een minimum van 90 euro, tenzij de bijzondere omstandigheden van het geval, naar het oordeel van With You Coaching, anders rechtvaardigen. Indien de opdrachtgever dan wel de aangewezen coachee niet op het geplande gesprek verschijnt, worden dezelfde tarieven gehanteerd;

6.7 Als één der partijen wezenlijk tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen en na hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen te zijn, deze verplichting niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigende partij de tekortkomende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wel geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.

Artikel 7: Intellectueel eigendom

7.1 With You Coaching behoudt te allen tijde alle rechten op door hem gemaakte concepten, formats, training-, coaching- en workshopmateriaal dan wel expertise van With You Coaching in de ruimste zin van het woord, alsmede het ontwikkelen en/of uitgeven van lesmateriaal, artikelen, beeld- en/of geluidsmateriaal, dan wel publicaties in de ruimste zin van het woord;

7.2 De in artikel 7.1 genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van With You Coaching noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, noch aan derden worden getoond, ter hand gesteld of op andere wijze worden bekend gemaakt, noch door opdrachtgever worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door opdrachtnemer verstrekt zijn;

7.3 With You Coaching verleent aan opdrachtgever het recht om de in artikel 7.1 genoemde zaken ten behoeve van zijn eigen organisatie te gebruiken, voor zover passend binnen het doel van de opdracht en alleen nadat opdrachtgever aan al zijn verplichtingen heeft voldaan;

7.4 Opdrachtgever vrijwaart With You Coaching voor inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden;

7.5 With You Coaching behoudt het recht om de bij de uitvoering van de werkzaamheden opgedane kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 8: Betaling

8.1 Betaling door opdrachtgever dient zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen de overeengekomen termijn(en), doch in geen geval later dan 14 dagen na factuurdatum en door middel van storting ten gunste van een door opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening;

8.2 Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet uiterlijk op de vervaldag heeft betaald, zal hij automatisch in gebreke zijn, zonder dat verdere ingebrekestelling vereist is. In geval van betalingsverzuim door de opdrachtgever is opdrachtnemer gerechtigd alle ten behoeve van de opdrachtgever te verrichten werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten, zonder dat zij daarvoor op enige wijze jegens de opdrachtgever schadeplichtig kan worden;

8.3 Indien opdrachtgever niet binnen de in artikel 8.1 genoemde termijn(en) heeft betaald, is opdrachtnemer gerechtigd, nadat zij opdrachtgever tenminste eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van de opdrachtnemer, vanaf de vervaldag opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening;

8.4 Alle kosten die door With You Coaching worden gemaakt om nakoming van de verplichtingen van de opdrachtgever te bewerkstelligen komen ten laste van opdrachtgever, daaronder inbegrepen incasso-, deurwaarders- en advocaatkosten, zowel buitengerechtelijk als gerechtelijk, welke kosten steeds 15% van de verschuldigde hoofdsom belopen, tenzij de werkelijke kosten hoger zijn;

8.5 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van opdrachtnemer en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar zijn;

8.6 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur;

8.7 Als van With You Coaching meer dan de gebruikelijke inspanning wordt verlangd ter uitvoering van de overeenkomst, kan With You Coaching voor aanvang van haar werkzaamheden betaling (of daarmee gelijk te stellen zekerheid) eisen.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

9.1 Opdrachtnemer zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van de betrokken professionele dienstverlener kan worden verwacht;

9.2 With You Coaching is niet aansprakelijk voor schade indien de opdrachtgever onvoldoende of onvolledige informatie heeft verstrekt op grond waarvan de door With You Coaching te verrichten diensten en/of werkzaamheden zijn vastgesteld en uitgevoerd;

9.3 With You Coaching is slechts aansprakelijk voor schade van de opdrachtgever die het gevolg is van grove onachtzaamheid, grove schuld dan wel opzet van With You Coaching, indien en voor zover die door de opdrachtgever wordt aangetoond, mits deze schade door haar aansprakelijkheidsverzekering is gedekt en voor zover de verzekeraar tot uitkering overgaat;

9.4 With You Coaching is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder winstderving, gevolgschade, gemiste besparingen en schade door bedrijfstopstand;

9.5 With You Coaching is niet aansprakelijk voor schade indien de opdrachtgever niet binnen zeven dagen na het schadegeval With You Coaching per aangetekend schrijven aansprakelijk heeft gesteld, en With You Coaching, doordat de opdrachtgever niet binnen genoemde termijn deze mededeling heeft gedaan, in zijn mogelijkheden is beperkt een onderzoek naar de schade en de oorzaken daarvan in te stellen;

9.6 With You Coaching is niet aansprakelijk voor schade bij derden, zoals gehuurde trainingslocaties of verhuurders, toegedaan door opdrachtgever of deelnemers aan masterclasses, trainingen, coaching of workshops;

9.7 Voornoemde uitsluitingen van aansprakelijkheid is mede bedongen ten behoeven van medewerkers en/of (gast)docenten van With You Coaching en van derden die door of vanwege With You Coaching te werk zijn gesteld of van wier diensten door With You Coaching gebruik is gemaakt.

Artikel 10: Overmacht

10.1 Indien een van de partijen wordt getroffen door een situatie van overmacht, zal deze partij de andere partij daarover onmiddellijk inlichten. Onder overmacht wordt verstaan hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen en alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop partijen geen invloed kunnen uitoefenen, maar waardoor een of beide partijen niet in staat zijn om de overeenkomst na te komen. In ieder geval dient hieronder te worden verstaan ziekte van de (gast)docent.

Ingeval van overmacht zullen partijen in overleg treden om tot een redelijke oplossing te komen. Ingeval van overmacht worden de verplichtingen van partijen opgeschort. Indien de overmacht situatie langer dan 3 maanden voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd om de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te beëindigen. Wat al als gevolg van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in geval van overmacht naar verhouding afgerekend.

Artikel 11: Vertrouwelijkheid

11.1 Geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die partijen in het kader van de overeenkomst van elkaar hebben verkregen, is verplicht voor partijen, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Informatie is vertrouwelijk indien dit door een der partijen als zodanig is medegedeeld. Opdrachtgever zal, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer, aan derden geen mededelingen doen over de aanpak, werkwijze en materialen van opdrachtnemer.

Artikel 12: Klachtenprocedure

12.1 Klachten dienen schriftelijk, binnen een termijn van zeven dagen, te worden ingediend bij With You Coaching;

12.2 Klachten worden vertrouwelijk behandeld;

12.3 Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en voor de duur van 1 jaar door With You Coaching bewaard;

12.4 De beroepsmogelijkheid bij de klachtenprocedure is in handen van een onafhankelijke derde. Het oordeel daarvan is bindend. Eventuele consequenties voor With You Coaching zullen binnen twee maanden na uitspraak worden afgehandeld.

Artikel 13: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

13.1 Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing;

13.2 Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in Almelo.