



Privacybeleid With You Coaching

Ik ben mij ervan bewust dat je vertrouwen stelt in mij. Ik zie het dan ook als mijn verantwoordelijkheid om jouw privacy en gegevens te beschermen. Op deze pagina laat ik je weten welke gegevens ik verzamel als je mijn website gebruikt, waarom ik deze gegevens verzamel en hoe hiermee jouw gebruikservaring verbeterd wordt.

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Debby Teunis
With You Coaching
KvK: 76120791
Adres: Koningshof 22, 7672 GE Vriezenveen
Telefoon: 06-29 606 290
E-mail: info@withyoucoaching.nl
Website: www.withyoucoaching.nl

Verkrijgen van persoonsgegevens

Indien u gebruik maakt van mijn diensten verstrekt u uw persoonsgegevens zodat ik deze diensten kan verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via de website, via email, telefonisch of op andere wijze. Ook kan het voorkomen dat ik uw persoonsgegevens verkrijg via derden in het kader van het coachtraject.

Persoonsgegevens

Als coach verwerk ik de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- ⊗ Voornaam, voorletters en achternaam
- ⊗ Adresgegevens
- ⊗ Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- ⊗ Geboortedatum
- ⊗ Geslacht
- ⊗ (evt) gegevens over je beroep, dienstverband en werkgever
- ⊗ Competenties en interessegebieden
- ⊗ Gespreksverslagen, enkel de voor de voortgang van de coaching relevante onderwerpen worden gerapporteerd. Het dossier is enkel en alleen in te zien door de begeleidende coach.

- ⊗ Rapportages die naar jou worden opgestuurd voortvloeiend uit de Powertest
- ⊗ Inhoud van communicatie

Voor transacties voortvloeiend uit de webwinkel worden de volgende gegevens bewaard:

- ⊗ Voornaam en achternaam
- ⊗ Adresgegevens
- ⊗ Contactgegevens zoals e-mailadres en telefoonnummer
- ⊗ IP adres
- ⊗ Bankrekeningnummer
- ⊗ Bestellingen & betaalgegevens
- ⊗ Aankoopgeschiedenis
- ⊗ Registratie voor evenementen en trainingen

Doeleinden:

Als coach verwerk ik deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- ⊗ Het onderhouden van contact
- ⊗ Het bieden van een persoonlijk coachtraject
- ⊗ Een goede en efficiënte dienstverlening
- ⊗ Beheer van het cliëntenbestand
- ⊗ Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning
- ⊗ Verbetering van de dienstverlening
- ⊗ Het zo nodig delen van procesinformatie (nooit inhoudelijk) met de opdrachtgever, zowel schriftelijk als telefonisch
- ⊗ Het maken en versturen van offertes aan de cliënt en/of de opdrachtgever
- ⊗ Facturering
- ⊗ Innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen
- ⊗ Nakomen van wettelijke verplichtingen
- ⊗ Het voeren van geschillen
- ⊗ Om producten bij je af te leveren

Hoe lang bewaar ik uw gegevens:

Persoonsgegevens	Bewaartermijn	Reden
Personalia	Min. 7 jaar	Verplichting belastingwetgeving
Adres	Min. 7 jaar	Verplichting belastingwetgeving
Jaarrekening	Min. 7 jaar	Verplichting belastingwetgeving
Facturen	Min. 7 jaar	Verplichting belastingwetgeving
Telefoonnummer	Tot 5 jaar	t.b.v. evt. nazorg
Cliëntdossier	Tot 5 jaar	t.b.v. evt. nazorg
Email adres	Tot 5 jaar	t.b.v. evt. nazorg

Hoe ik uw gegevens beveilig

Ik vind het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heb ik passende beveiligingsmaatregelen genomen.

Uw rechten

U heeft het recht om een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u mij verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens neem dan gerust contact met mij op.

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens laat dit dan vooral weten. Mochten wij er samen niet uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan door mij worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Ik raad u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 1 mei 2020.

Debby Teunis
Eigenaar With You Coaching