



Privacybeleid With You Coaching

Ik ben mij ervan bewust dat je vertrouwen stelt in mij. Ik zie het dan ook als mijn verantwoordelijkheid om jouw privacy en gegevens te beschermen. Op deze pagina laat ik je weten welke gegevens ik verzamel als je mijn website gebruikt, waarom ik deze gegevens verzamel en hoe hiermee jouw gebruikservaring verbeterd wordt.

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Debby Golverdingen-Teunis

With You Coaching

KvK: 76120791

Adres: Koningshof 22, 7672 GE Vriezenveen

Telefoon: 06-29 606 290

E-mail: info@withyoucoaching.nl

Website: www.withyoucoaching.nl

Verkrijgen van persoonsgegevens

Indien je gebruik maakt van mijn diensten verstrek jij jouw persoonsgegevens zodat ik deze diensten kan verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via de website, via email, telefonisch of op andere wijze. Ook kan het voorkomen dat ik jouw persoonsgegevens verkrijg via derden in het kader van het coachtraject.

Persoonsgegevens

Als coach verwerk ik de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- ⊗ Voornaam, voorletters en achternaam
- ⊗ Adresgegevens
- ⊗ Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- ⊗ Geboortedatum
- ⊗ Geslacht
- ⊗ (evt) gegevens over jouw beroep, dienstverband en werkgever
- ⊗ Competenties en interessegebieden
- ⊗ Gespreksverslagen, enkel de voor de voortgang van de coaching relevante onderwerpen worden gerapporteerd. Het dossier is enkel en alleen in te zien door de begeleidende coach.
- ⊗ Rapportages die naar jou worden opgestuurd voortvloeiend uit de Persoonlijke Kracht Test
- ⊗ Inhoud van communicatie

Voor transacties voortvloeiend uit de webwinkel worden de volgende gegevens bewaard:

- ✿ Voornaam en achternaam
- ✿ Adresgegevens
- ✿ Contactgegevens zoals e-mailadres en telefoonnummer
- ✿ IP-adres
- ✿ Bankrekeningnummer
- ✿ Bestellingen & betaalgegevens
- ✿ Aankoopgeschiedenis
- ✿ Registratie voor evenementen en trainingen

Doeleinden:

Als coach verwerk ik deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- ✿ Het onderhouden van contact
- ✿ Het bieden van een persoonlijk coachtraject
- ✿ Een goede en efficiënte dienstverlening
- ✿ Beheer van het cliëntenbestand
- ✿ Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning
- ✿ Verbetering van de dienstverlening
- ✿ Het zo nodig delen van procesinformatie (nooit inhoudelijk) met de opdrachtgever, zowel schriftelijk als telefonisch
- ✿ Het maken en versturen van offertes aan de cliënt en/of de opdrachtgever
- ✿ Facturering
- ✿ Innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen
- ✿ Nakomen van wettelijke verplichtingen
- ✿ Het voeren van geschillen
- ✿ Om producten bij je af te leveren

Hoe lang bewaar ik uw gegevens:

Persoonsgegevens	Bewaartermijn	Reden
Personalia	Min. 7 jaar	Verplichting belastingwetgeving
Adres	Min. 7 jaar	Verplichting belastingwetgeving
Jaarrekening	Min. 7 jaar	Verplichting belastingwetgeving
Facturen	Min. 7 jaar	Verplichting belastingwetgeving
Telefoonnummer	Tot 5 jaar	t.b.v. evt. nazorg
Cliëntdossier	Tot 5 jaar	t.b.v. evt. nazorg
Email adres	Tot 5 jaar	t.b.v. evt. nazorg

Hoe ik jouw gegevens beveilig

Ik vind het belangrijk dat jouw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van jouw persoonsgegevens. Daarom heb ik passende beveiligingsmaatregelen genomen.

Delen van gegevens met derden

With You Coaching verstrekt jouw gegevens uitsluitend aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken heb ik een verwerkingsovereenkomst afgesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. With You Coaching blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Administratiekantoor Janssen voor het verwerken van de betalingen en administratie.
Copyservice Vriezenveen voor het uitprinten van de Persoonlijke Kracht rapporten

Met hun heb ik overeenkomsten afgesloten die mijn werkwijze en jouw privacy op eenzelfde manier respecteren zoals ik dat doe.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die ik gebruik

With You Coaching gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek van mijn website wordt opgeslagen in de browser van jouw computer, tablet of smartphone. With You Coaching gebruikt cookies puur voor de technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en om deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast worden cookies geplaatst die jouw surfgedrag bijhouden zodat ik op maat gemaakte content en advertenties kan aanbieden. Deze advertenties op facebook gebruik ik om jou specifieke en relevante informatie te laten zien van mijn producten en diensten.

Bij het eerste bezoek van mijn website word je geïnformeerd over deze cookies en word jouw toestemming gevraagd. Je kunt je afmelden voor cookies door jouw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen verwijderen.

Op mijn website worden ook cookies geplaatst door Google Analytics (Google Tracking Cookies) om het websitebezoek te meten.

Persoonlijke Kracht Test

With You Coaching maakt gebruik van de Persoonlijke Kracht Test. De Persoonlijke Kracht Test is een product van Home of Power B.V. De door jou doorgegeven persoonlijke gegevens worden alleen gebruikt om het rapport te kunnen maken en worden niet voor andere doeleinden gebruikt. De Persoonlijke Kracht Test wordt gehost door een externe partij, waarvan de voorwaarden in lijn zijn met de AVG-bepalingen.

Geautomatiseerde besluitvorming

With You Coaching neemt in sommige gevallen op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

With You Coaching gebruikt de volgende computerprogramma's of systemen:

- Active Campaign en in de toekomst mogelijk andere mailingsystemen om jou te kunnen mailen met precies die informatie die past bij jou. Het gaat er dan om of jij mails opent en op welke links jij klikt. Hiermee kan ik zien waar jouw interesses liggen. Op basis daarvan kun jij andere mails ontvangen. Als na een bepaalde periode blijkt dat jij geen mails opent, kan ik jou vragen of jij nog wel geïnteresseerd bent.
- Google Analytics voor het optimaliseren van de website. In principe is dat alleen te herleiden naar jouw IP-adres. Op dit moment gebruik ik alleen de totaalgegevens om te zien hoe vaak de website wordt bezocht.
- Wordpress – webshop voor het verwerken van producten en aanmeldingen.

Jouw rechten

Jij hebt het recht om een verzoek te doen tot inzage van jouw persoonsgegevens. Na ontvangst van jouw verzoek ontvang jij binnen 1 maand een overzicht van jouw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kun je verzoeken jouw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kun je mij verzoeken om overdracht van jouw persoonsgegevens of kun je bezwaar aantekenen tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Heb jij vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van jouw persoonsgegevens neem dan gerust contact met mij op.

Als je een klacht hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens laat dit dan vooral weten. Mochten wij er samen niet uitkomen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan door mij worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Ik raad je daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 12 juni 2021.

Debby Golverdingen-Teunis
Eigenaar With You Coaching